

Публичная оферта (предложение) на заключение договора оказания консультационных возмездных услуг

1. Общие положения

Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МЕНТАЛСОФТ ИНН 0274394269, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию консультационных возмездных услуг правоспособным и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

Примечание: До момента получения услуг через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг на сайте <https://mentalsoft.tech/products/questions> либо заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях (для этого напишите нам на почту: mentalsoft@mail.ru).

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителей в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителей является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

1.3. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.4. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.5. Если от Клиента в течение 72-х часов после оказания услуг не поступает письменных возражений, то работы считаются выполненными в полном объеме.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

Сайт – приложение, размещенное в сети интернет по адресу:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителей, адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Консультационные услуги» – услуги, информация о которых представлена на сайте <https://mentalsoft.tech/products/questions>

Предмет договора

1.7. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида консультационных услуг, информация о которых размещена на сайте, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

1.8. Перечень оказываемых услуг опубликован на сайте: <https://mentalsoft.tech/products/questions>

1.9. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте.

1.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Стоимость, порядок оплаты и получения услуг

2.1. Стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя, а также в соответствующем разделе Приложения №1 к договору-оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.

2.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом настоящим Договором (за некоторыми исключениями, установленными для некоторых видов услуг).

2.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется:

ссылку на электронный чек в порядке и сроки, установленные 422-ФЗ от 27 ноября 2018 года)

2.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.6. Порядок оплаты и условия оказания консультационных услуг:

— Клиент оплачивает стоимость услуг в размере, указанном в Приложении № 1 и соответствующем разделе Сайта до получения консультационной услуги в порядке, установленном пунктом N настоящего Договора.

— Клиент предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию, после чего в течении 3 (трёх) суток получает ответ на указанный электронный адрес.

2.7. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. N) на условиях настоящего Договора

публичной оферты.

2.8. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель оказывает консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта и посвященных различного вида консультационных услуг (раздел договора 2, п. 2.1.).

5.1.4. Исполнитель допускает возможность просрочки времени оказания услуг в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг, а также проблемы со связью и другие технические трудности, возникшие не по вине Исполнителя.

5.1.5. С согласия клиента, выраженное отметкой на сайте при заполнении формы, использовать материалы консультаций и переписок с Клиентами в методических целях, а также в научно-просветительских целях (в том числе с публикацией в сети Интернет), фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента.

5.1.6. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания консультационной услуги.

5.1.7. Исполнитель своевременно публикует на сайте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Исполнителя.

5.1.8. По письменному требованию Клиента Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.1.9. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

5.2. Права и обязанности Клиента

5.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

5.2.2. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационных услуг и достижения качественного результата.

5.2.3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполняя их копирование, распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего

Договора и оставляет право Исполнителя на судебное преследование Клиента за нарушение авторских и других прав Исполнителя.

5.2.4. Клиент обязуется предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для выполнения услуг в течении 3 (трёх) суток после оплаты услуг. В противном случае, услуга считается выполненной, а деньги не возвращаются.

5.2.5. Клиент имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.

5.2.6. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. Любая информация, сообщенная Клиентом Исполнителю конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Исполнителем, кроме случаев, оговорённых в услугах, оказываемых исполнителем, а также оговорённых этим договором, а также случаев в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта. Исполнитель не несёт ответственность за технические неполадки при оказании консультаций.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к неверной интерпретации Исполнителем и получением некорректных рекомендаций.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов,

умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Исполнитель не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Клиента.

6.8. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7. Споры, разногласия сторон и прочие условия

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в соответствующих судах г.Уфы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте исполнителя, являются его неотъемлемыми частями.

8. Конфиденциальность

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

Приложение № 1 к Договору публичной оферты об оказании консультационных услуг

г. Уфа, 07 июля 2025 г.

**1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору
Стоимость услуги составляет 1000 рублей.**

2. Формы оплаты и реквизиты Исполнителя: